

## **Zertifizierte Weiterbildung Online-Beratung nach den Richtlinien der Deutschsprachigen Gesellschaft für psychosoziale Online-Beratung (DGOB)**

Information, Kontaktaufnahme, Kommunikation und Beratung via Internet sind fester Bestandteil unseres Alltags. Auch die Online-Beratung ist zu einem nicht mehr weg zu denkendem Element der Lebenswelten von Kindern, Jugendlichen und Erwachsenen geworden. Die Kontaktaufnahme über das Internet für ist für viele Ratsuchende leichter, „als mal eben vorbei zu kommen“. Durch die sichere Distanz kann eine „andere Form“ von Nähe entstehen, Öffnungszeiten, Zeitaufwand und Kosten spielen keine Rolle. So verzeichnen Jugendberatungsstellen eine hohe Zahl an jugendlichen Selbstmelderinnen und Melder.

Das Know-how der mündlichen Beratung lässt sich allerdings nicht eins zu eins auf die an die Schriftlichkeit gebundene Beratung übertragen. Mail- und Chatberatung haben ihre Besonderheiten auf die sich die Beraterinnen und Berater einstellen müssen. In der Online-Beratung geht um eine Verbindung von Medientechnik und psychosozialer Beratung.

Die Weiterbildung orientiert sich an den Richtlinien der Deutschsprachigen Gesellschaft für psychosoziale Online-Beratung und fördert die Entwicklung einer Online-Beratungskompetenz im Bereich Mail und Chat und im Umgang mit sozialen Netzwerken. Die Ausbildung zielt auf die qualifizierte Umsetzung der bisherigen Beratungsarbeit auf die Online-Beratung ab und wird nach erfolgreicher Teilnahme mit einem Zertifikat dokumentiert.

### **Teilnahmevoraussetzung**

- ist eine beraterrelevante Ausbildung, die vertraut ist mit dem klientenzentrierten Ansatz Carl Rogers, unterschiedlichen Ansätze der humanistischen Psychologie und grundlegende Kommunikationskompetenzen im Hinblick auf die wichtigsten theoretischen Grundlagen der Kommunikationspsychologie und Methodenkompetenz einschließt
- sind Kenntnisse im Umgang mit PC und Internet.

### **Inhalte**

#### **Besonderheiten, Modelle und Methoden der digitalen Kommunikation in Theorie und Praxis**

- was prägt die Internetkultur, wie wird im Netz geschrieben, wie werden Gefühle vermittelt, was sind Emoticons, Akronyme, Nicknames
- theoretische Konzepte internetbasierter Beratung
- Bedeutung sozialer Netzwerke

#### **Fähigkeit zur bedarfsgerechten Onlinekommunikation**

- Netiquette
- Gruppendynamik im Chat

- Kennenlernen von „Cloudlösungen“
- Umgang mit Grenzüberschreitungen

### **Lese- und Schreibkompetenz**

- und Verstehen der textbezogenen Inhaltsdimensionen ; wie Sachinhalt, Beziehung, Aufforderung, Selbstoffenbarung
- Analyse der Anfrage
- Diagnose und Intervention
- Schreiben als selbstheilender Prozess, Produktion und Rezeption

### **Fähigkeit zum Umgang mit den Instrumenten der Onlineberatung**

- Grundlegende Unterschiede zu der mündlichen Beratung
- Einführung in die webbasierte Mail, - Chatberatung
- Simulation von Beratungssituationen aus Sicht der Beratenden
- Rollenspiele aus der Perspektive von Ratsuchenden
- Besprechung verschiedener Problemstellungen für die jeweiligen Arbeitsfelder der Kursteilnehmerinnen und Teilnehmer

### **Aufbau einer persönlicher Onlineberatungskompetenz**

- Reflektierte Haltung und Kenntnis der eigenen Beratungsstärken und -Schwächen
- Selbsterfahrung
- internetgestützte kollegiale Beratung / Supervision und Intervention online
- Reflexion der eigenen Grundhaltungen
- Beratungsethik

### **Fähigkeit zur Gestaltung eines realen Beratungsprozesses online**

- Beziehungsgestaltung
- Auftragsklärung
- Lösungs- und Ressourcenorientierung
- Dauer und Frequenz
- Beendigung

### **Fähigkeit zur Krisenintervention**

- Kenntnis über Regelungsbedarf besonderer Situationen
- Umgang mit Krisen

### **Rechtliche Rahmenbedingungen**

- Rechtliche Zulässigkeit
- Anzeigepflicht
- unterlassene Hilfeleistung

### **Technische Kompetenz im Umgang mit Beratungssoftware**

- Login, Handhabung der Funktionen des Mail -und Chatsystems

### **Datenschutz und Datenspeicherung**

- Bundesdatenschutzgesetz

- Telemediengesetz
- Sozialdatenschutzregelungen  
Umgang mit Mails, Ausdrucken und Chatprotokollen

### **Kenntnis sicherheitsrelevanter Bereiche der Onlineberatung**

- Verschlüsselung des Kommunikationsweges  
SSL-Verschlüsselung
- Verschlüsselung der abgelegten Daten auf dem Server
- PC-Sicherheit des Nutzers
- Passwortschutz

## **Aufbau und Umfang der Weiterbildung**

Die zertifizierte Weiterbildung findet in Form von *Blended Learning* statt, das heißt es gibt eine didaktisch sinnvolle Verknüpfung von traditionellen Präsenzveranstaltungen und modernen Formen von E-Learning. Das Konzept verbindet die Effektivität und Flexibilität von elektronischen Lernformen mit den sozialen Aspekten der *Face-to-Face*-Kommunikation sowie dem praktischen Lernen von Tätigkeiten. Die Weiterbildung ist in drei Präsenzkursabschnitte von 2 Kurstagen und 36 Ustd als Onlinephase gegliedert.

## **Zeitraumen**

### **Präsenztage**

27. – 28. September 2016

1. Tag von 11.00 – 19.00 h

2. Tag von 09.30 – 17.30 h

### **Onlinephase 1:**

29. September 2016 – 28. November 2016

### **Präsenztage**

29. – 30. November 2016

1. Tag von 11.00 – 19.00 h

2. Tag von 09.30 – 17.30 h

### **Onlinephase 2:**

1. Dezember 2016 – 22. Januar 2017

### **Präsenztage**

24. – 25. Januar 2017

1. Tag von 11.00 – 19.00 h

2. Tag von 09.30 – 17.30 h

## Organisatorisches

### Veranstaltungsort

Evangelisches und ökumenisches Zentrum  
HIMMEL@ERDE  
Dödterstraße 10  
D-58095 Hagen  
[www.himmel-at-erde.de](http://www.himmel-at-erde.de)

### Teilnahmegebühr

**Pro Präsenzmodul jeweils 329,00 Euro, insgesamt 987,00 Euro**  
**Die Weiterbildung ist nur als Gesamtpaket zu buchen.**  
**Ein Bildungsscheck für NRW ist möglich.**

Die Kosten werden mit der Festbuchungsbestätigung in Rechnung gestellt. Übernachtungs- und Verpflegungskosten sind in den Teilnahmegebühren nicht enthalten.

### Stornobedingungen

Storno bis zum 09. August 2016 (7 Wochen vorher): keine Kosten  
Storno bis zum 16. August 2016 (6 Wochen vorher): 50 % des Gesamtpreises  
Storno ab dem 30. August 2016 (4 Wochen vorher): 100 % des Gesamtpreises

Die Veranstalter behalten sich vor, die Ausbildung abzusagen, wenn Gründe vorliegen, die sie nicht zu vertreten haben. Gründe können z.B. sein: nicht ausreichende TeilnehmerInnenzahl, Erkrankung der ReferentInnen, höhere Gewalt, ... usw. Die Benachrichtigung der Teilnehmerinnen und Teilnehmer erfolgt unverzüglich. Die Teilnahmegebühr wird zurückerstattet, weitere Ansprüche der TeilnehmerInnen bestehen nicht. Eine eventuelle Absage wegen einer zu geringen Teilnehmer-Innenzahl erfolgt spätestens bis 05. Januar 2016

### Anmeldung

bis zum 30. August 2016 an  
[birgit.knatz@schreiben-tut-der-seele-gut.de](mailto:birgit.knatz@schreiben-tut-der-seele-gut.de)

### Kontakt:

Bernard Dodier – Klixdorferstr. 1 A – 47906 Kempen, Telefon 0172-7972395

### Leitung

Birgit Knatz und Bernard Dodier

### Unterkünfte in der Nähe

Art-Ambiente: [www.hotel-art-ambiente.de](http://www.hotel-art-ambiente.de)  
Mercure Hotel: [www.mercure.com](http://www.mercure.com)  
Hotel Lex am Theater: [www.hotellex.de](http://www.hotellex.de)  
Jugendherberge: [www.djh-wl.de/de/jugendherbergen/hagen](http://www.djh-wl.de/de/jugendherbergen/hagen)