

Künstliche Intelligenz: Ein Kompass für das Institut für Online-Beratung

Das Institut für Onlineberatung hat sich zum Ziel gesetzt, Institutionen, Beratungsstellen, Unternehmen und Einzelpersonen zuverlässig bei der Verbesserung ihrer digitalen Kommunikationskultur zu beraten, zu unterstützen und zu begleiten. KI ist mittlerweile ein integraler Bestandteil der Arbeitswelt und wird zunehmend auch die Beratung prägen, indem sie sowohl Beratungsprozesse als auch -inhalte verändert. KI bietet dabei Möglichkeiten zur Effizienzsteigerung und zur Verbesserung der Online-Beratung. Gleichzeitig kann KI, wie jede Technologie, eine Quelle für Fehler, Vorurteile (Bias) und Missbrauch sein. Ein fundiertes Verständnis der Chancen und Grenzen von KI lässt sich am besten durch die proaktive Anwendung von KI-Systemen in den eigenen Arbeitsaufgaben erlangen. Mit unseren Leitlinien möchten wir sicherstellen, dass KI die menschlichen Fähigkeiten ergänzt und unterstützt, ohne sie zu ersetzen oder einzuschränken. Sie sollen Transparenz, Verantwortung und eine gerechte Digitalisierung fördern.

Unser Umgang mit KI basiert auf klaren Leitlinien:

- Der Einsatz von KI orientiert sich an der seelischen Gesundheit der Menschen. Wir setzen KI-Technologien gezielt ein, um die Lebensqualität zu erhöhen.
- KI wird von uns nicht als Ersatz für menschliche Intuition und Expertise betrachtet. Die Entscheidungsgewalt und Verantwortung für KI-gestützte Produkte und Inhalte liegt immer in menschlichen Händen.
- KI ist für uns ein Instrument zur Verfeinerung und Bereicherung unserer Arbeit.
- KI agiert nicht im rechtsfreien Raum. Wir achten genau darauf, geltende Gesetze und ethische Prinzipien zu respektieren, darunter die Achtung der menschlichen Autonomie und demokratischer Werte.
- Wir setzen auf technische Sicherheit, um Risiken und Missbrauch zu minimieren, und geben nur anonymisierte Daten in KI-Systeme ein.
- Wo KI maßgeblich Inhalte generiert, sorgen wir für Transparenz und Nachvollziehbarkeit. Publikationen, bei denen die Nutzung von KI über eine reine sprachliche Prüfung oder Übersetzung hinausgeht, kennzeichnen wir entsprechend. Auch KI-generierte Bilder in Publikationen werden von uns eindeutig gekennzeichnet.
- KI ist für uns kein Grund zur Furcht. Wir ermutigen dazu, sich proaktiv mit den Möglichkeiten von KI auseinanderzusetzen, Werkzeuge zu erproben und eigene Ideen zu entwickeln. Der offene Dialog steht dabei im Vordergrund.

Birgit Knatz & Bernard Dodier im Juli 2024